

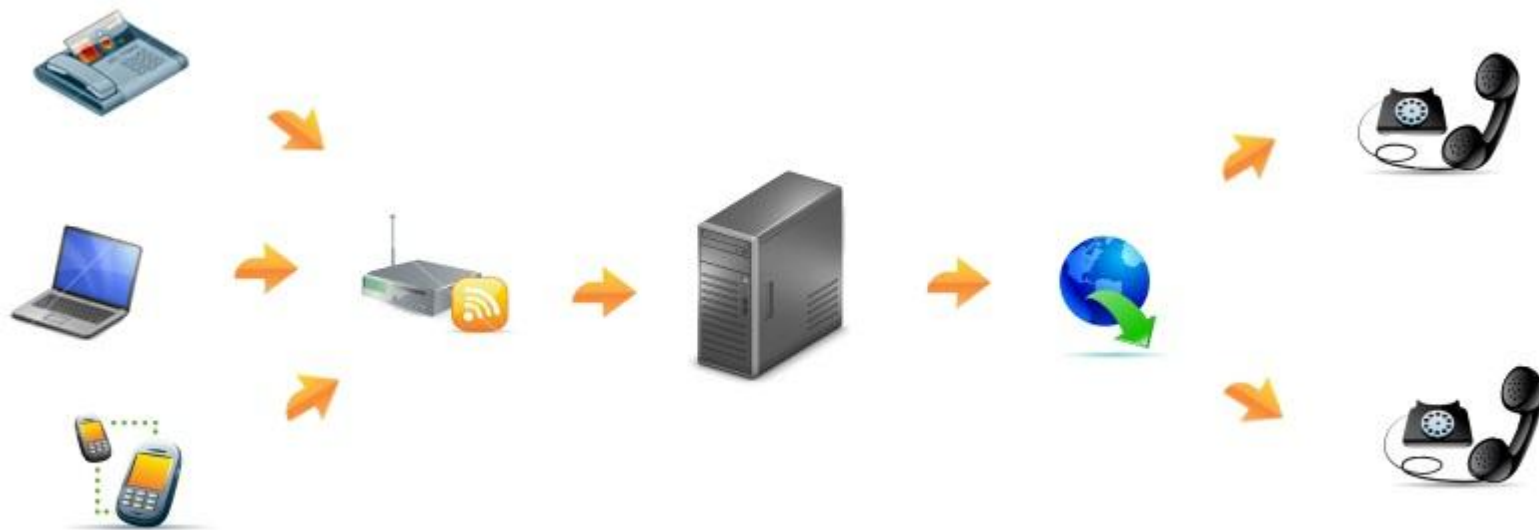


# ROZWIĄZANIA TELEFONICZNE VoIP

# INTERNET = TELEFON



Coraz częściej firmy i instytucje wykorzystują połączenie internetowe do rozwiązań telefonicznych. Prawidłowo skonfigurowana sieć pozwala na obniżenie kosztów stałych firmy utrzymując wysoką jakość połączeń.



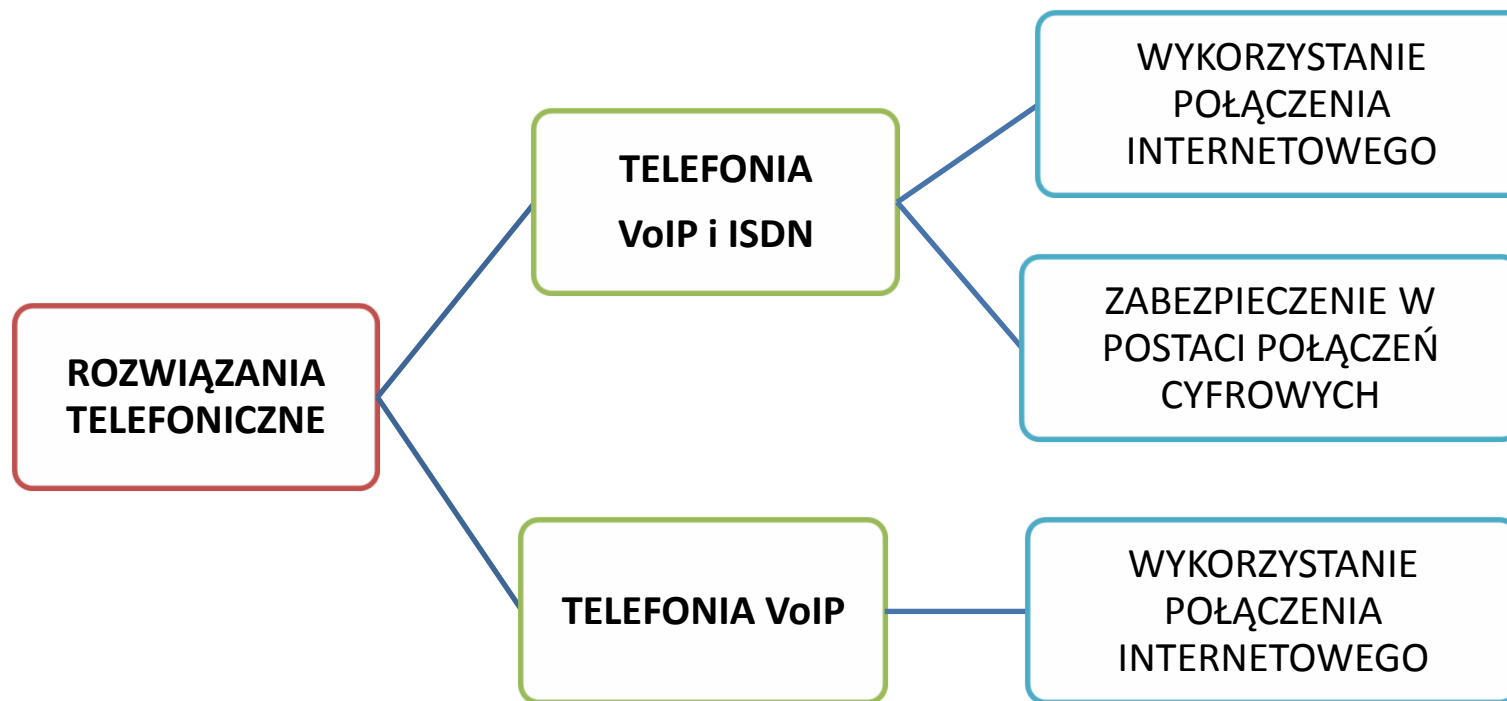


Telefonia internetowa jest idealnym rozwiązaniem ułatwiającym komunikację wśród pracowników. Cieszy się ogromnym powodzeniem szczególnie wśród firm, które posiadają kilka oddziałów. Daje ona możliwość nawiązywania połączeń i prowadzenia rozmów w ramach oddziałów firmy całkowicie za darmo.

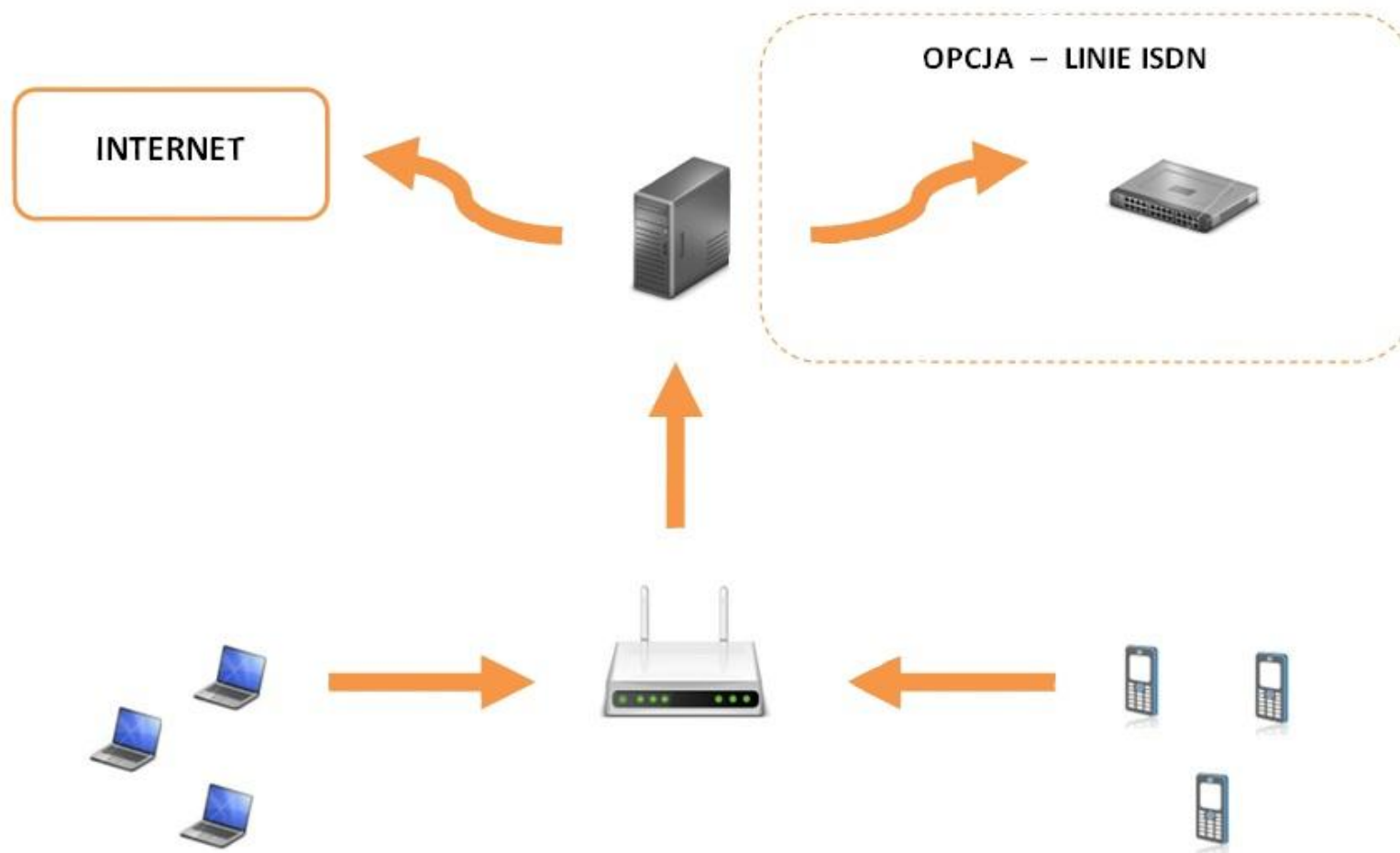
W naszej ofercie znajdą Państwo trzy podstawowe działania niezbędne do prawidłowego funkcjonowania telefonii VoIP, a mianowicie:

- Projektowanie rozwiązania,
- Instalacja i konfiguracja,
- Zarządzanie i modernizacja.

# PROPONOWANE ROZWIĄZANIA



# POŁĄCZENIE VoIP i ISDN





Do prawidłowego działania telefonii internetowej wymagane są m.in:

- Komputer z zainstalowanym systemem Linux oraz oprogramowaniem Asterisk. Konfigurujemy go zgodnie z założeniami projektowymi, uwzględniając ilość linii telefonicznych, numery wewnętrzne, numer ogólny itp.
- Do wykonywania rozmów niezbędne są telefony VoIP, dostępne również w opcji bez zasilania (PoE), połączone jedynie ze switchem.
- Karty BRI / PRI przy zastosowaniu jednocześnie łącza internetowego i cyfrowego (opcja).



# TELEFONIA INTERNETOWA - ZALETY



Telefonia VoIP cieszy się ogromnym zainteresowaniem wśród przedsiębiorców. Z pewnością wpływ na popularność tego rozwiązania mają jego zalety. A oto kilka z nich:

- ✓ **niskie koszty połączeń** – dużo niższe niż w sieciach operatorów analogowych, a w ramach tej samej sieci VoIP zazwyczaj darmowe. Pracownicy rozmawiają ze sobą zupełnie za darmo nawet wtedy, gdy oddziały firmy zlokalizowane są w różnych miastach
- ✓ **brak opłaty abonamentowej,**
- ✓ **niskie koszty połączeń to niższe koszty funkcjonowania firmy oraz większa konkurencyjność na rynku ,**
- ✓ **mobilność numeru,** która pozwala korzystać z telefonu w każdym miejscu, również poza biurem,
- ✓ **możliwość zapisywania, przechowywania i odtwarzania rozmów** w dowolnej chwili (szczególnie przydatne w działach obsługi klienta) ,
- ✓ **automatyczna sekretarka** – możliwość nagrania powiadomień i komunikatów,
- ✓ **głosowe menu** – kieruje dzwoniącego np. do właściwego działu,
- ✓ **telekonferencje** – możliwość prowadzenia darmowych rozmów przez więcej niż 2 oddziały jednocześnie,
- ✓ **łatwość użytkowania** – z VoIP można korzystać zarówno tylko przez telefon VoIP, jak i przez komputer z oprogramowaniem typu softphone.



# PRZYKŁADOWE CENY ROZMÓW

**SUPPORT**  
ONLINE



## POGLĄDOWE ZESTAWIENIE KOSZTÓW ZAGRANICZNYCH ROZMÓW TELEFONICZNYCH PRZY ZASTOSOWANIU NASZYCH ROZWIĄZAŃ VoIP

KRAJ	Połączenie stacjonarne (cena/min)	Połączenie komórkowe (cena/min)
NIEMCY	0,07 zł	0,53 zł
CHINY	0,08 zł	0,08 zł
STANY ZJEDNOCZONE	0,04 zł	0,06 zł
WIELKA BRYTANIA	0,05 zł	0,45 zł
WŁOCHY	0,07 zł	0,57 zł
FRANCJA	0,07 zł	0,32 zł
IRLANDIA	0,06 zł	0,77 zł
NORWEGIA	0,08 zł	0,62 zł
ROSJA	0,08 zł	0,24 zł
SZWAJCARIA	0,08 zł	0,10 zł

# DZIĘKUJEMY

**SUPPORT**  
ONLINE



Dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą. Powyższy katalog miał na celu zaprezentować Państwu naszą ofertę telefonii internetowej. Szczegółowe informacje dotyczące innych produktów i usług udostępniamy na życzenie.

Nasz konsultant chętnie udzieli odpowiedzi na Państwa pytania i zaprezentuje nasze możliwości oraz sposób wykonywania wybranych usług. **W celu umówienia spotkania** prosimy o kontakt z działem handlowym pod numerem telefonu +48 22 335 28 00 lub mailowo [support@so.com.pl](mailto:support@so.com.pl).

Pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Z poważaniem,

**Zespół Support OnLine Sp. z o.o.**

**Poleczki 23, Warszawa**

**Tel: +48 22 335 28 00**

**Fax: +48 22 335 28 01**

**e-mail: [support@so.com.pl](mailto:support@so.com.pl)**

Support OnLine Sp. z o.o., ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa, NIP: 951-20-32-692, Regon: 017431975, KRS: 0000078497,  
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN - opłacony w pełnej wysokości.