

Warszawa, dnia 03.04.2025

REFERENCJE

Support Online świadczy usługi informatyczne na rzecz MDDP Outsourcing od ponad 8 lat. Usługi te polegają na administrowaniu serwerami, rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników, doradztwie technicznym, oraz stałym monitoringu środowiska, w celu zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa organizacji.

W trakcie naszej współpracy firma Support Online nieustannie dostosowuje się do dynamicznych zmian w naszej organizacji. W 2017 roku zespół firmy MDDP Outsourcing liczył 170 osób, a do 2025 roku jego liczba wzrosła do 300.

Jednym z kluczowych projektów wykonanych przez zespół Support Online w ostatnim czasie było podniesienie poziomu bezpieczeństwa urządzeń służbowych oraz ochrona informacji służbowych poprzez wdrożenie Microsoft Intune. W ramach tego procesu firma Support Online w zaledwie 6 dni skonfigurowała niemal 300 laptopów, dostosowując je w pełni do wymagań naszej organizacji oraz obowiązujących standardów bezpieczeństwa.

Dzięki wdrożeniu Microsoft Intune zapewniliśmy realizację następujących funkcji zabezpieczających:

- Zarządzanie urządzeniami, jak i aplikacjami zaakceptowanymi przez dział IT, zgodnie z wprowadzoną w firmie polityką bezpieczeństwa danych;
- Jednolity system zarządzania systemami Windows oraz urządzeniami na platformach mobilnych;
- Podniesienie bezpieczeństwa poprzez regularne aktualizacje wymuszane systemowo z Intune oraz okresowe lub stałe oceny zgodności urządzeń z polityką bezpieczeństwa firmy

Współpraca z Support Online przy wdrożeniu Microsoft Intune była dla nas kluczowym krokiem w kierunku zwiększenia bezpieczeństwa oraz usprawnienia zarządzania infrastrukturą informatyczną.

Jesteśmy zadowoleni ze współpracy z Support Online, dlatego z przekonaniem polecamy ich usługi w zakresie kompleksowego wsparcia informatycznego oraz wdrażania rozwiązań IT.

Michał Bartosiński