

Z przyjemnością udzielamy rekomendacji firmie Support Online, która od 01.07.2021 r. świadczy dla Mount TFI kompleksowe usługi w zakresie opieki informatycznej. Z pełnym przekonaniem polecamy Support Online wszystkim przedsiębiorstwom działającym na rynkach regulowanych, które poszukują partnera rozumiejącego specyfikę rygorystycznych norm bezpieczeństwa.

Współpraca obejmuje całościowe zarządzanie naszym środowiskiem technologicznym. Zespół Support Online odpowiada za bieżące wsparcie użytkowników (helpdesk), obsługę stacji roboczych i urządzeń mobilnych, a także administrację pocztą elektroniczną oraz całym ekosystemem Microsoft 365. Kluczowym elementem obsługi jest również całodobowy monitoring oraz pełna administracja infrastrukturą serwerową i sieciową, łącznie z aktualizacjami dokonywanymi poza godzinami pracy naszej organizacji.

Z perspektywy podmiotu funkcjonującego w wymagającym otoczeniu regulacyjnym, kluczowe znaczenie ma dla nas najwyższy standard cyberbezpieczeństwa. Dzięki wdrożeniu oraz stałemu nadzorowi nad zaawansowanym systemem klasy XDR (Extended Detection and Response), Support Online gwarantuje nam wielowarstwową ochronę i ciągłość działania. Ich ekspercka wiedza pozwoliła naszej firmie skutecznie i bez zakłóceń dostosować infrastrukturę IT do restrykcyjnych wymogów DORA.

Support Online to partner rzetelny, proaktywny i wysoce wykwalifikowany. Zdolność do łączenia zaawansowanych rozwiązań technicznych z restrykcyjnymi wymogami prawnymi czyni tę firmę idealnym wyborem dla instytucji finansowych, ubezpieczeniowych oraz innych podmiotów szukających bezkompromisowego bezpieczeństwa IT.

Nad naszym bezpieczeństwem czuwają pierwsza i druga linia wsparcia, co gwarantuje sprawne rozwiązanie zarówno prostych problemów, jak i skomplikowanych awarii. Dodatkowym atutem jest dostępność dedykowanego Opiekuna Firmy, który czuwa nad spójnością działań i sprawną komunikacją biznesową.