



STADA Pharm sp. z o.o. The Park Warsaw ul. Krakowiaków 44 02-255 Warszawa

Warszawa, 26/05/25r

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę Support Online jako solidnego i profesjonalnego partnera w zakresie obsługi IT dla firm z branży farmaceutycznej.

Jako organizacja działająca w środowisku silnie regulowanym, wymagającym wysokiej dostępności systemów oraz zgodności z przepisami (w tym RODO, GDP, GxP), poszukiwaliśmy dostawcy, który zapewni nie tylko stabilne wsparcie techniczne, ale również zrozumienie dla specyfiki rynku farmaceutycznego. Support Online spełnił te oczekiwania w 100%.

Zakres obsługi IT, z którego korzystamy:

- Wsparcie infrastruktury IT – administracja i monitoring serwerów lokalnych oraz chmurowych (w tym serwery FTP wykorzystywane do bezpiecznego transferu danych z partnerami).

- Zarządzanie kontami i dostępami – pełna obsługa platformy EXO Admin, Active Directory, w tym bieżąca administracja użytkowników, kontrola dostępu, odzyskiwanie haseł oraz nadawanie uprawnień zgodnie z polityką bezpieczeństwa.

- Integracje i wsparcie systemów zewnętrznych – bieżące wsparcie działania systemu Farmaprom, w tym zarządzanie uprawnieniami przedstawicieli, synchronizacja danych CRM oraz integracja z innymi systemami wewnętrznymi.

- Bezpieczeństwo IT – wsparcie w zakresie polityki backupów, aktualizacji oprogramowania oraz ochrony antywirusowej, a także doradztwo w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Kluczowe zalety współpracy z Support Online:

- Responsywność i dostępność – wsparcie dostępne w modelu 24/7, co jest kluczowe przy pracy systemów o wysokim stopniu krytyczności.

- Zrozumienie branży farmaceutycznej – znajomość wymogów audytów, compliance i specyfiki systemów branżowych.

- Elastyczność – szybka adaptacja do zmian w naszej strukturze oraz gotowość do wdrażania nowych technologii.

- Transparentna komunikacja – jasne SLA, przejrzyste raportowanie i regularne spotkania statusowe.

Dzięki wsparciu Support Online nasza organizacja może skupić się na działalności operacyjnej i rozwoju, mając pewność, że zaplecze IT funkcjonuje niezawodnie i zgodnie z najwyższymi standardami.

Z pełnym przekonaniem polecamy Support Online jako godnego zaufania partnera technologicznego.



STADA PHARM Sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 44 02-255 Warszawa
NIP 6442902240 Regon 276434109
tel. (22) 737 79 20

Z poważaniem,


STADA
Michał Stąpik
Fleet/IT Manager

STADA Pharm Sp. z o.o.
The Warsaw Park
ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa
tel.: +48 22 737 79 20

sekretariat.pl@stada.com
www.stadapoland.pl
NIP 644 290 22 40
REGON 276434109
BDO 0000 83575

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy
KRS 0000055428
Kapitał zakładowy: 1 054 400 PLN

Bank Handlowy w Warszawie
Nr konta – 81 1030 1508 0000 0005
0190 9009
SWIFT: CITIPLPX