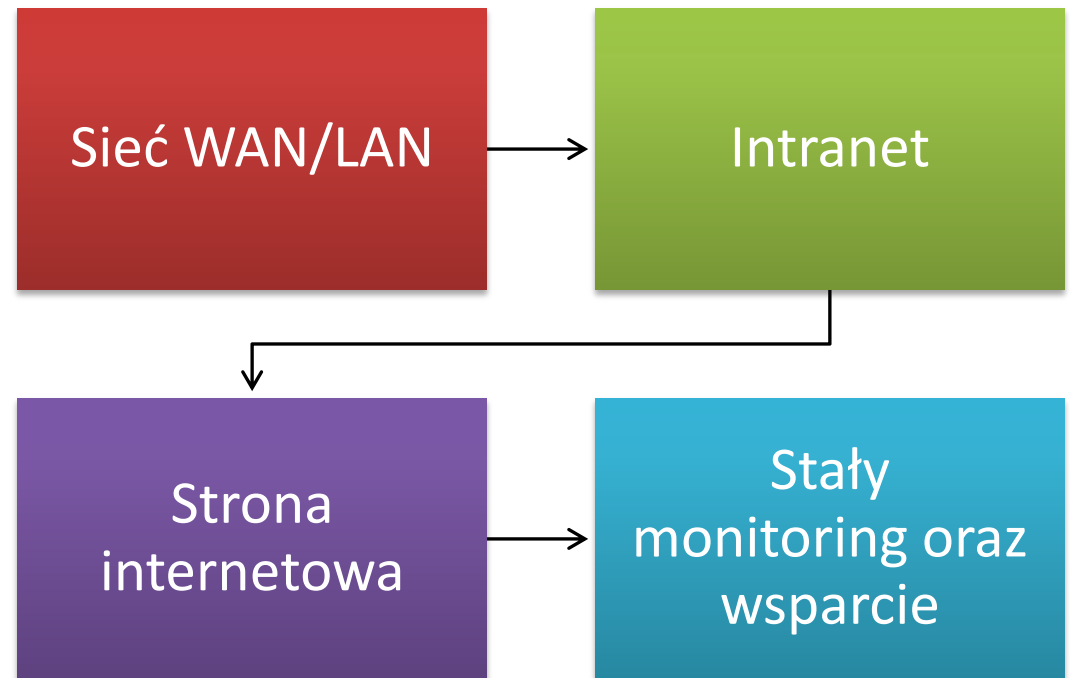




INTERNET i INTRANET



Niezawodna komunikacja biznesowa to podstawa działania współczesnych przedsiębiorstw oraz instytucji. Dostęp do Internetu to również absolutny standard pracy. Każda firma wprowadza do swojej struktury informatycznej sieci rozległe (WAN) i lokalne (LAN) w celu uzyskiwania coraz większej konkurencyjności i płynności obiegu informacji.



LAN czy WAN ?

SUPPORT
ONLINE



Dostęp do zasobów firmy oraz do Internetu gwarantuje sieć firmowa.

W naszej ofercie przede wszystkim posiadamy dwa rodzaje:

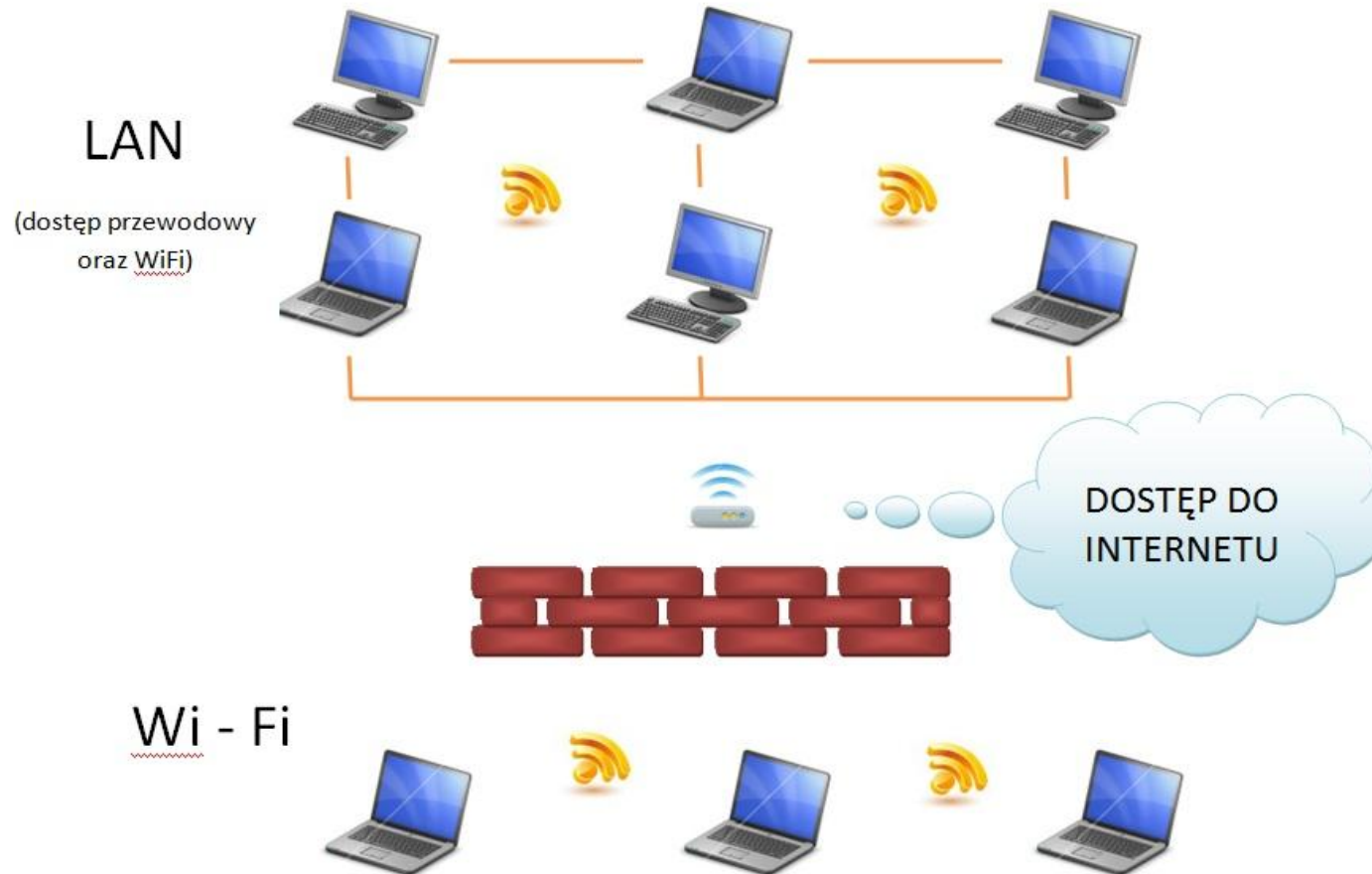
- **SIECI LAN** – lokalna sieć dotycząca określonego zbioru użytkowników; w połączeniu z Internetem pozwala na stosowanie takich rozwiązań jak telefonia Internetowa, serwery plików, serwery baz danych i inne.
- **SIECI WAN** - może łączyć kilka oddziałów firmy z różnych miast. łączy ze sobą sieci lokalne, umożliwia wymianę ramek i pakietów danych pomiędzy routerami oraz przełącznikami oraz obsługiwanymi sieciami LAN.





W swojej ofercie proponujemy Państwu stosowanie połączeń przewodowych i bezprzewodowych. Przede wszystkim do sieci biznesowych proponujemy stosowanie niezawodnych sieci przewodowych. Wykorzystują one kable (Ethernet, Giga Ethernet, CAT 5) do przesyłania danych. Jest to stosunkowo tanie rozwiązanie, pozwalające uzyskać szybkie i wydajne połączenia.

Sieci bezprzewodowe stosujemy głównie dla ogólnych grup w firmie, np. dla kontrahentów czy Klientów, którzy wymagają dostępu do sieci oraz jako zabezpieczenie stałego dostępu do sieci dla pracowników.



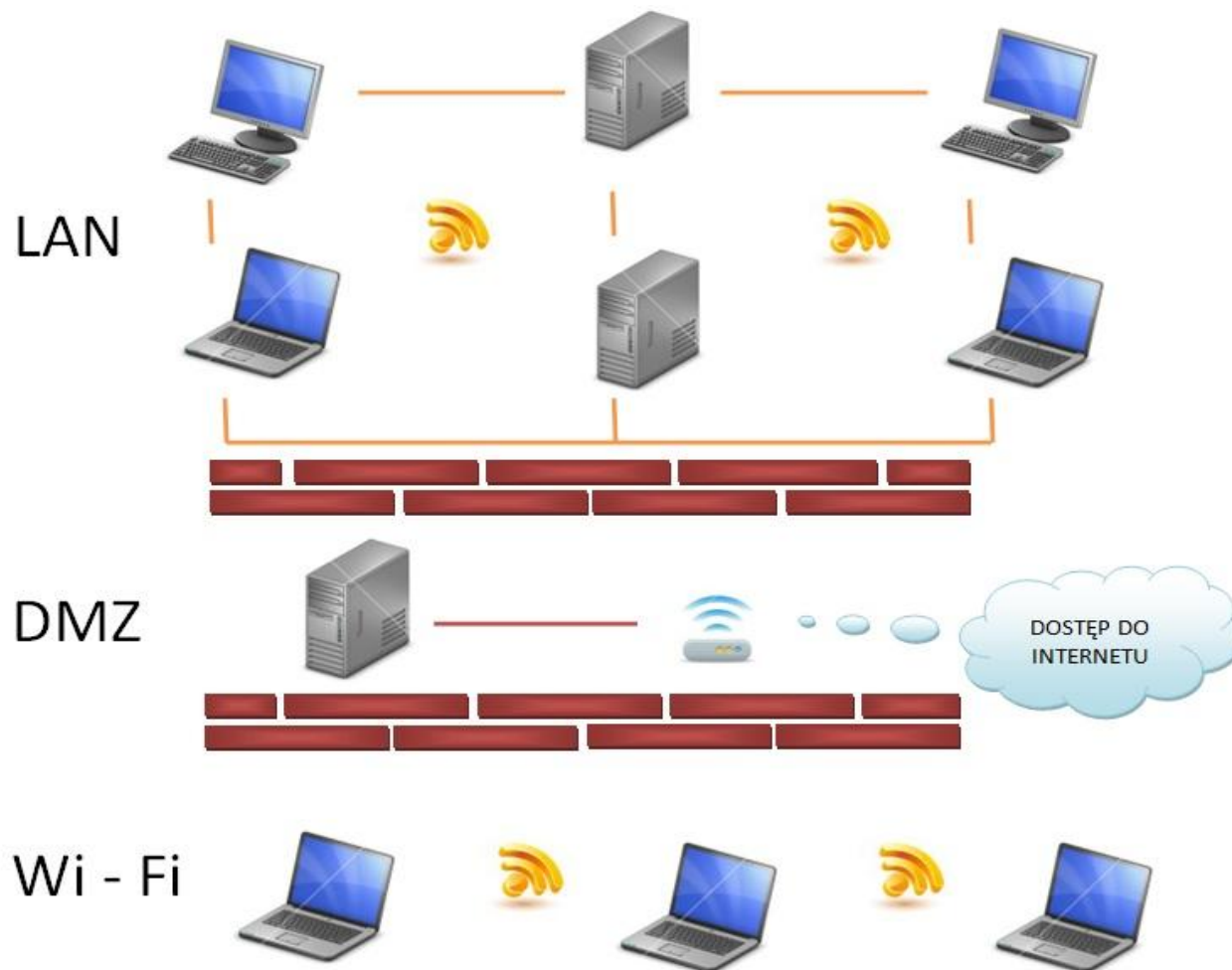


SIEĆ BEZPRZEWODOWA – zalety i wady:

- przesyła dane za pomocą fal radiowych
- mobilność
- brak ograniczeń nakładanych przez kable i stałe podłączenie
- szybka i łatwa instalacja dostępu do sieci
- bardziej podatna na niechciane ataki z zewnątrz
- wolniejsze przesyłanie danych
- liczne zakłócenia sygnału
- wymaga infrastruktury IT (np. karty sieciowe do każdego komputera, punkty dostępu itp.)

Z uwagi na powyższe warunki swoim Klientom proponujemy stworzenie bezpiecznego środowiska sieciowego w oparciu o rozwiązania przewodowe i bezprzewodowe. Oferujemy również stworzenie strefy DMZ – czyli strefy ograniczonego zaufania. Chroni ona dane umieszczone w sieci wewnętrznej przed zagrożeniami z zewnątrz.

STREFA DMZ W SIECI FIRMOWEJ





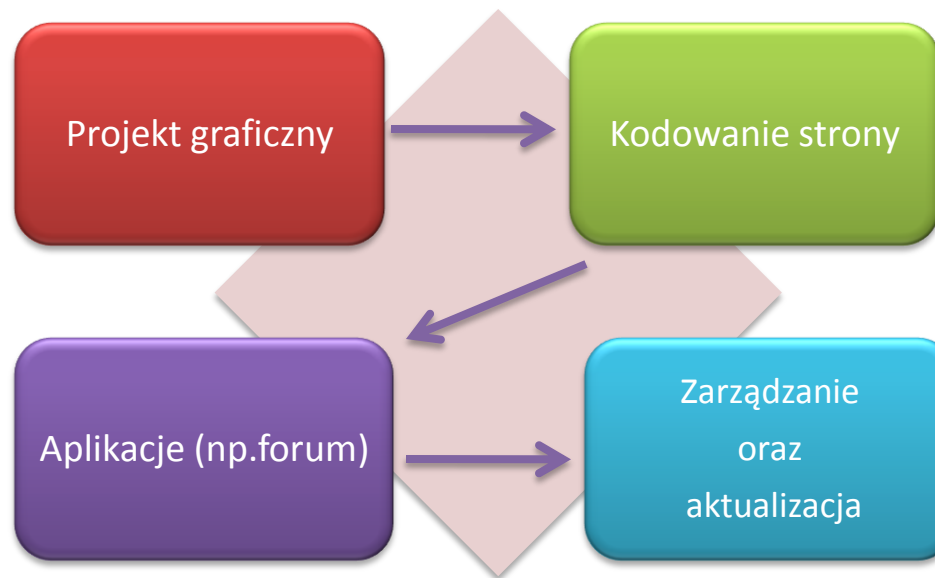
Główne zalety stosowania podwójnego dostępu do sieci oraz wydzielenia strefy ograniczonego zaufania:

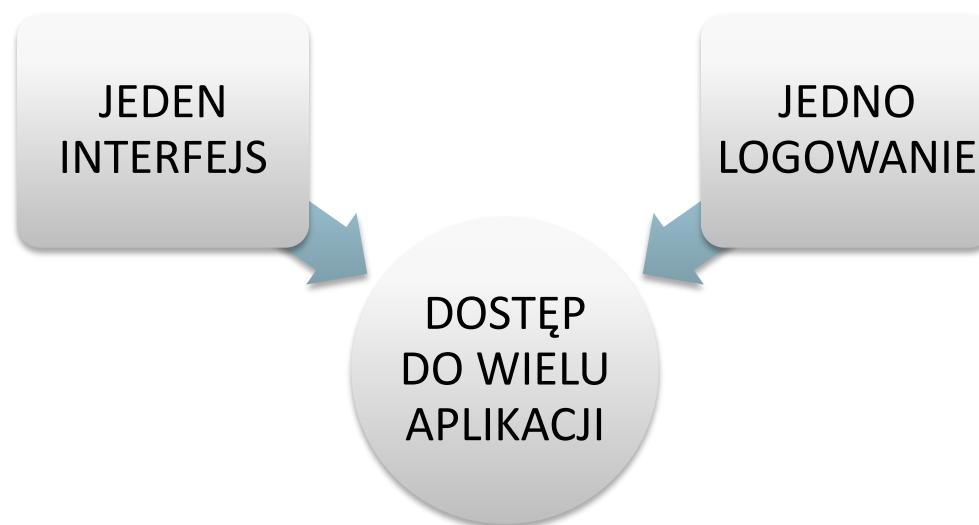
1. Umożliwia bezpieczny obieg i archiwizację wewnętrznych danych firmy.
2. Udostępnia informacje do zewnętrznych źródeł, nie narażając pozostałych danych firmy.
3. Zabezpiecza dostęp pracowników do sieci – jeśli np. zepsuje się urządzenie sieci kablowej, pracownik zawsze może skorzystać z dostępu Wi Fi.
4. Goście, np. Klienci podczas spotkania handlowego, zawsze otrzymują bezprzewodowy dostęp do sieci nie ingerując w wewnętrzne zasoby firmy.
5. Zarządzaniem i optymalizacją rozwiązania zajmuje się nasz zespół – certyfikowani i wysokowykwalifikowani inżynierowie.



Strona Internetowa to współczesna wizytówka każdej firmy i instytucji. Jest to sposób komunikacji z potencjalnymi Klientami i kontrahentami. Odpowiednio przygotowana strona wpływa na dalsze pozytywne decyzje interesantów/zainteresowanych osób.

Zajmujemy się przygotowywaniem stron internetowych oraz ich zarządzaniem.





Oferujemy Państwu portale korporacyjne - inteligentne platformy zapewniające dostęp do zasobów informacyjnych i aplikacji korporacyjnych. To także łatwy i uporządkowany dostęp do zewnętrznych źródeł danych oraz platforma komunikacji z otoczeniem przedsiębiorstwa.



Portale intranetowe, które oferujemy, dotyczą różnych obszarów działania przedsiębiorstw. Przykładowe funkcje jakie mogą pełnić to:

- ✓ przepływ i archiwizacja dokumentacji firmowej,
- ✓ analiza i tworzenie raportów,
- ✓ zarządzanie zasobami firmy, projektami, personelem,
- ✓ e-learning,
- ✓ organizacja pracy, w tym komunikacja wewnętrzna,
- ✓ bazy danych Klientów, kontrahentów,
- ✓ wspieranie procesów biznesowych i inne funkcje.



Poza wdrożeniem i konfiguracją oferujemy Państwu stały nadzór nad rozwiązaniami IT, który obejmuje przede wszystkim:

- profilaktyczne wizyty konsultanta,
- stały monitoring kluczowych urządzeń, w tym serwerów, routerów itp.
- konsultacje konsultanta w godzinach jego pracy,
- stały dostęp do helpdesku (24 h / 7 dni),
- opiekuna Klienta, który zarządza zespołem i podejmowanymi działaniami,
- modernizacje i rozbudowę zastosowanych rozwiązań na życzenie Klienta.

Nasz zespół tworzą certyfikowani inżynierowie. Wszyscy szkoleni są z zakresu nowoczesnych technologii i rozwiązań IT w biznesie. Nasi specjaliści pozostają do Państwa dyspozycji. Wysoki poziom świadczonych usług potwierdza rosnąca liczba zadowolonych stałych Klientów krajowych i zagranicznych.

DZIĘKUJEMY

SUPPORT
ONLINE



Dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą. Powyższy katalog miał na celu zaprezentować Państwu naszą ofertę rozwiązań IT wspierających proces komunikacji w firmie. Szczegółowe informacje dotyczące innych produktów i usług udostępniamy na życzenie.

Nasz konsultant chętnie udzieli odpowiedzi na Państwa pytania i zaprezentuje nasze możliwości oraz sposób wykonywania wybranych usług. **W celu umówienia spotkania** prosimy o kontakt z działem handlowym pod numerem telefonu +48 22 335 28 00 lub mailowo support@so.com.pl.

Pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Z poważaniem,

Zespół Support OnLine Sp. z o.o.

Poleczki 23, Warszawa

Tel: +48 22 335 28 00

Fax: +48 22 335 28 01

e-mail: support@so.com.pl

Support OnLine Sp. z o.o., ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa, NIP: 951-20-32-692, Regon: 017431975, KRS: 0000078497,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN - opłacony w pełnej wysokości.